

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

โดยปัจจุบันภาวะสังคมในศตวรรษที่ 21 ได้ก้าวสู่ยุคสารสนเทศอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ทั้งการเดินทาง ยานพาหนะ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทในการใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูล ติดต่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และหลายช่องทาง ปัจจุบันหลายองค์กรได้พัฒนาระบบและใช้งานระบบสารสนเทศในระบบที่แตกต่างกัน บางหน่วยงานอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อแก้ปัญหาของระบบงานเดิม และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร เป็นเครื่องมือที่ช่วยความสะดวกให้กับธุรกิจ ซึ่งการพัฒนาสารสนเทศรวมถึงการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมที่มีอยู่แล้วให้สามารถทำงาน แก้ปัญหาการดำเนินงานทางธุรกิจตามความต้องการของผู้ใช้งานและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรอีกด้วยเนื่องจากเทคโนโลยีมีส่วนช่วยทำให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ดังนั้นองค์กรควรมีการปรับเปลี่ยนนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรตอบสนองการทำงานได้เร็วกว่าเดิม

โดยธุรกิจที่ได้ไปศึกษาร้านลักกี้คาร์พาร์ค (Lucky Carpark) ตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100 เป็นธุรกิจร้านรับฝากรถบริเวณใกล้เคียงสนามบินเชียงใหม่ นั้น มีจำนวนคนที่นำรถมาฝากแต่ละวันเป็นจำนวนมากเนื่องด้วยเหตุนี้ ทำให้เกิดปัญหาที่ตามมาคือ ปัญหาเรื่องความรวดเร็วในการรับฝากรถ และปัญหาเรื่องกรณีลูกค้าทำหลักฐานหรือใบฝากที่ทางร้านได้เขียนให้เกิดการสูญหาย โดยปัญหาเรื่องความรวดเร็วของการบริการนั้นเกิดจากการที่ผู้ให้บริการต้องทำการ เขียนใบรับฝากสองใบ คือใบหนึ่งนำให้กับลูกค้านำไปเก็บไว้เพื่อที่จะเป็นหลักฐานเวลาที่กลับมารับรถ ส่วนอีกใบหนึ่งทางร้านจะทำการจัดเก็บไว้เพื่อที่จะได้เช็คข้อมูลกับลูกค้าที่นำใบรับฝากมารับรถของตน ซึ่งบางครั้งใบรับฝากก็เกิดการชำรุดฉีกขาดหรือเลือนลาง ส่งผลทำให้ตรวจสอบข้อมูลได้ยาก และเสียเวลาในการทำงาน ในส่วนของอีกปัญหาก็คือ กรณีที่ลูกค้าทำใบรับฝากหาย ซึ่งเนื่องจากทางร้านจะไม่สามารถตรวจสอบและยืนยันกับผู้ฝากได้ เนื่องจากความปลอดภัยของทรัพย์สิน ทำให้กรณีที่ลูกค้าทำใบรับฝาก

สัญญาจะต้องทำเรื่องในการรับรถหลายขั้นตอนมาก ไม่ว่าจะต้องไปขอใบแจ้งความมา หรือว่าต้องนำเอกสารเจ้าของรถมาแสดง

จากปัญหาดังกล่าวซึ่งทำให้ตัวผู้จัดทำนั้นได้เห็นว่าการที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในเรื่องของการพัฒนาระบบเว็บไซต์สามารถช่วยลดภาระการทำงานของพนักงาน และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและปลอดภัยมากขึ้น ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาและทรัพยากรให้กับกิจการ นอกจากนี้ระบบเว็บไซต์ช่วยให้ลูกค้าสามารถจองบริการของร้านได้ตลอดเวลา ซึ่งทำให้การจัดการและบริการมีความรวดเร็วและทันสมัย และช่วยให้ลูกค้าสะดวกสบายและพึงพอใจกับการใช้บริการของร้านรับฝากรถ เพิ่มความสะดวกสบายให้กับ ด้วยเหตุผลทั้งหมดเหล่านี้ ดังนั้นตัวผู้จัดทำจึงมีความประสงค์ที่จะพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการจัดการร้านรับฝากรถเพื่อที่จะแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของธุรกิจ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในเรื่องของ การเก็บข้อมูล เพราะสิ่งสำคัญของธุรกิจนี้ก็คือข้อมูล การที่มีระบบเข้ามาช่วยในเรื่องการจัดการ และเก็บข้อมูลนั้น นอกจากจะช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงานแล้ว และยังมีสะดวกในหลายๆ อย่าง เช่น การคำนวณค่าใช้จ่าย การสรุปรายได้ ยอดของวันนั้นๆ หรือการพิมพ์ใบฝากรถให้กับลูกค้า ซึ่งลูกค้าอาจจะในข้อมูลการฝากในเว็บมายืนยันข้อมูลได้ทันทีโดยไม่ต้องใช้ใบรับฝากรถก็ได้เช่นกัน โดยตัวเว็บจะทำการคำนวณให้เองทั้งหมด เช่นจะนับวันที่ฝากกับวันที่รับรถ มาคำนวณหาค่าใช้จ่ายให้เอง และในเรื่องของความปลอดภัยของข้อมูลก็เช่นกัน เนื่องจากข้อมูล จะทำการจัดเก็บลงในระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะไม่มีการสูญหายเหมือนกับใบรับฝากที่ทางร้านได้เขียนให้ลูกค้า และเมื่อดูวงจรการทำงานของร้านรับฝากรถจะพบว่า มีการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า รวมถึงข้อมูลรถยนต์ และรายละเอียดอื่นๆ เป็นการจัดการที่มีความซับซ้อน และมีความต้องการความถูกต้องและรวดเร็วในการบริการลูกค้า ดังนั้นผู้จัดทำได้ทำการเสนอรูปแบบวิธีการแก้ปัญหาโดยใช้ระบบเว็บแอปพลิเคชันเข้ามาช่วย โดยการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษาในการพีเอชพี ทำงานร่วมกับเอสคิวแอล ในการจัดการฐานข้อมูล และใช้เอชทีเอ็มแอล ซีเอสเอส จาวาสคริปต์ ในการออกแบบจัดการหน้าตาและรูปแบบของเว็บไซต์ หรือ Font-end เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้มีความเป็นระเบียบ ใช้งานง่าย สวยงามและน่าใช้ ซึ่งจะ สามารถเข้าใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เว็บเบราว์เซอร์ ได้โดยลูกค้าจะสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ได้เองผ่านบนคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตโฟนได้เลย ดังนั้นการพัฒนาระบบเว็บสำหรับการจัดการร้านรับฝากรถเป็นเรื่องสำคัญและควรได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตและเป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพในปัจจุบันและอนาคต

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาระบบเว็บเพื่อจัดการร้านรับฝากรถ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น ลูกค้ำทำใบรับฝากรถสูญหาย การจัดการข้อมูล การจัดการพื้นที่จอด ความปลอดภัยของข้อมูล การค้นหาข้อมูล ความรวดเร็วในการทำงาน ความสะดวกสบาย ทันสมัย ลดขั้นตอนในการทำงาน ทั้งหมดเพื่อให้การจัดการธุรกิจเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจ และลูกค้ำได้ดียิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารจัดการร้านรับฝากรถลั๊กกี้คาร์พาร์ค

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารจัดการร้านรับฝากรถลั๊กกี้คาร์พาร์ค

1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

โครงการฉบับนี้เป็นโครงการ ที่จะทำการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อช่วยลดข้อจำกัดในเรื่องของลักษณะการทำงาน และเวลาในการทำงานให้แก่ผู้ประกอบการ และพนักงาน โดยระบบจะสามารถแสดงผลได้ทั้งบนสมาร์ทโฟน และบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยระบบจะแบ่งตามหน้าที่ของผู้ใช้งานดังนี้

1.4.1.1 เว็บแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์

1.4.1.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถออกจากระบบได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตนเองได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมดในระบบได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานในระบบได้
- 6) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้
- 7) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้

- 8) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทความได้
- 9) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รูปภาพหน้าเว็บได้
- 10)สามารถเรียกดูข้อมูลรายการฝากรถได้
- 11) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข การฝากรถได้
- 12)สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสถานะการฝากได้
- 13)สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทของรถที่ฝากได้
- 14)สามารถตรวจสอบ และยืนยันรายการฝากรถได้
- 15)สามารถอัปเดตสถานะรายการฝากรถได้
- 16) สามารถจัดการพื้นที่จอดรถได้
- 17)สามารถจัดการราคาฝากรถได้
- 18) สามารถคำนวณราคาฝากรถได้
- 19) สามารถจัดการคูปองส่วนลดฝากรถได้
- 20)สามารถแจ้งเตือนรายการฝากรถผ่านไลน์ได้
- 21)สามารถจัดการข้อมูลช่องทางการชำระเงินได้
- 22)สามารถเรียกดูข้อมูลรายการชำระเงินได้
- 23)สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสถานะการชำระเงินได้
- 24)สามารถตรวจสอบ และยืนยันรายการชำระเงินได้
- 25)สามารถออกใบเสร็จการฝากรถได้
- 26)สามารถออกรายงานการฝากรถประจำวัน เดือน ปี ได้
- 27)สามารถออกรายงานรถที่รับคืนแล้ว และยังไม่ได้รับคืนได้
- 28)สามารถออกรายงานรายรับประจำวัน เดือน ปี และทั้งหมดได้

1.4.1.1.2 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถออกจากระบบได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตนเองได้
- 4) สามารถดูข้อมูลพนักงาน และลูกค้าได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานและลูกค้าได้

- 6) สามารถออกรายงานการฝากรถประจำวัน เดือน ปี ได้
- 7) สามารถออกรายงานรถที่รับคืนแล้ว และยังไม่ได้รับคืนได้
- 8) สามารถออกรายงานรายรับประจำวัน เดือน ปี และทั้งหมดได้
- 9) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการฝากรถได้
- 10) สามารถแจ้งเตือนรายการฝากรถผ่านไลน์ได้
- 11) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการชำระเงินได้

1.4.1.1.3 พนักงาน

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถออกจากระบบได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตนเองได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- 5) สามารถเพิ่ม และแก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการฝากรถได้
- 7) สามารถเพิ่ม และแก้ไข การฝากรถได้
- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสถานะการฝากได้
- 9) สามารถเพิ่ม และแก้ไข ประเภทของรถที่ฝากได้
- 10) สามารถตรวจสอบ และยืนยันรายการฝากรถได้
- 11) สามารถอัปเดตสถานะรายการฝากรถได้
- 12) สามารถจัดการพื้นที่จอดรถได้
- 13) สามารถจัดการราคาฝากรถได้
- 14) สามารถคำนวณราคาฝากรถได้
- 15) สามารถจัดการคูปองส่วนลดฝากรถได้
- 16) สามารถแจ้งเตือนรายการฝากรถผ่านไลน์ได้
- 17) สามารถดูรายการชำระเงินได้
- 18) สามารถจัดการข้อมูลช่องทางการชำระเงินได้
- 19) สามารถตรวจสอบ และยืนยันการชำระเงินได้
- 20) สามารถออกใบเสร็จการฝากรถได้

1.4.1.1.4 ลูกค้ำ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถออกจากระบบได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อผู้ใ้และรหัสผ่านของตนเองได้
- 4) สามารถดูรายการที่ฝากได้
- 5) สามารถเพิ่มรายการฝากได้
- 6) สามารถตรวจสอบสถานะการฝากได้
- 7) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรถที่จะฝากได้
- 8) สามารถใส่คูปองส่วนลดการฝากรถได้
- 9) สามารถดูรายการที่ชำระเงินได้
- 10) สามารถชำระเงินได้
- 11) สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้

1.4.1.2 เว็บแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน

1.4.1.2.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถออกจากระบบได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อผู้ใ้และรหัสผ่านของตนเองได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมดในระบบได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานในระบบได้
- 6) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้
- 7) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้
- 8) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบทความได้
- 9) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รูปภาพหน้าเว็บได้
- 10) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการฝากรถได้
- 11) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข การฝากรถได้
- 12) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสถานะการฝากได้
- 13) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทของรถที่ฝากได้

- 14) สามารถตรวจสอบ และยืนยันรายการฝากรถได้
- 15) สามารถอัปเดตสถานะรายการฝากรถได้
- 16) สามารถจัดการพื้นที่จอดรถได้
- 17) สามารถจัดการราคาฝากรถได้
- 18) สามารถคำนวณราคาฝากรถได้
- 19) สามารถจัดการคูปองส่วนลดฝากรถได้
- 20) สามารถแจ้งเตือนรายการฝากรถผ่านไลน์ได้
- 21) สามารถจัดการข้อมูลช่องทางการชำระเงินได้
- 22) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการชำระเงินได้
- 23) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสถานะการชำระเงินได้
- 24) สามารถตรวจสอบ และยืนยันรายการชำระเงินได้

1.4.1.2.2 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถออกจากระบบได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตนเองได้
- 4) สามารถดูข้อมูลพนักงาน และลูกค้าได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานและลูกค้าได้
- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการฝากรถได้
- 7) สามารถแจ้งเตือนรายการฝากรถผ่านไลน์ได้
- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการชำระเงินได้

1.4.1.2.3 พนักงาน

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถออกจากระบบได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตนเองได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- 5) สามารถเพิ่ม และแก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้

- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการฝากรถได้
- 7) สามารถเพิ่ม และแก้ไข การฝากรถได้
- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการสถานะการฝากได้
- 9) สามารถเพิ่ม และแก้ไข ประเภทของรถที่ฝากได้
- 10) สามารถตรวจสอบ และยืนยันรายการฝากรถได้
- 11) สามารถอัปเดตสถานะรายการฝากรถได้
- 12) สามารถจัดการพื้นที่จอดรถได้
- 13) สามารถจัดการราคาฝากรถได้
- 14) สามารถคำนวณราคาฝากรถได้
- 15) สามารถจัดการคูปองส่วนลดฝากรถได้
- 16) สามารถแจ้งเตือนรายการฝากรถผ่านไลน์ได้
- 17) สามารถดูรายการชำระเงินได้
- 18) สามารถจัดการข้อมูลช่องทางการชำระเงินได้
- 19) สามารถตรวจสอบ และยืนยันการชำระเงินได้

1.4.1.2.4 ลูกค้ำ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถออกจากระบบได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตนเองได้
- 4) สามารถดูรายการที่ฝากได้
- 5) สามารถเพิ่มรายการฝากได้
- 6) สามารถตรวจสอบสถานะการฝากได้
- 7) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรถที่จะฝากได้
- 8) สามารถใส่คูปองส่วนลดการฝากรถได้
- 9) สามารถดูรายการที่ชำระเงินได้
- 10) สามารถชำระเงินได้
- 11) สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์

1.4.2.1.1 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

- 1) CPU : Intel i7-8700K
- 2) GPU : NVIDIA GTX 1060
- 3) RAM : 16 GB
- 4) HDD : 1 TB

1.4.2.1.2 โน้ตบุ๊ก

- 1) CPU : Intel i7-6700HQ
- 2) GPU : NVIDIA GTX960M
- 3) RAM : 16 GB
- 4) HDD : 1 TB

1.4.2.2 ซอฟต์แวร์

- 1) Visual Studio Code โปรแกรมที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์
- 2) Apache สำหรับจำลองเซิร์ฟเวอร์
- 3) MySQL ฐานข้อมูล
- 4) PhpMyAdmin สำหรับจัดการฐานข้อมูล
- 5) PHP ใช้เป็นภาษาในการเขียนโปรแกรม
- 6) HTML5 ใช้เป็นภาษาในการเขียนเว็บไซต์
- 7) CSS ใช้เป็นภาษาที่ใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์
- 8) JavaScript ใช้เป็นภาษาที่ใช้ในการทำให้เว็บไซต์มีการเคลื่อนไหว

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.5.2 สถานประกอบการสักกี คาร์พาร์ค (Lucky Carpark) 217 6 ถ.มหิดล ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

| แผนการดำเนินการ | เดือน (ปี) | | | | | | |
|---|------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| | เม.ย | พ.ค | มิ.ย | ก.ค | ส.ค | ก.ย | ต.ค |
| 1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ | ←→ | | | | | | |
| 2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล | ←→ | | | | | | |
| 3. เขียนและทดสอบโปรแกรม | | ←→ | | | | | → |
| 4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ | | | | | | ←→ | → |
| 5. ตรวจสอบระบบโดยรวม | | | | | | ←→ | → |
| 6. ประเมินการใช้งานระบบ | | | | | | | ←→ |
| 7. จัดทำคู่มือการใช้งาน | | | | | | ←→ | → |
| 8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ | | ←→ | | | | | → |

1.7 บทสรุป

เนื้อหาบทนี้เป็นเนื้อหาในส่วนของหลักการเหตุผลว่าทำไมถึงต้องทำโครงการเรื่องนี้ และความเป็นมาความสำคัญของโครงการกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบสถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล และแผนระยะเวลาในการดำเนินการในส่วนของหลักการ เหตุผลจะกล่าวถึงธุรกิจมีความเป็นมาอย่างไรและปัญหาที่ทางร้านประสบ โดยต้องการที่จะนำสารสนเทศและเทคโนโลยีไปใช้ในการช่วยแก้ไขปัญหา เมื่อนำสิ่งเหล่านั้นมาแก้ไขปัญหาจะได้ประโยชน์อย่างไรต่อธุรกิจ เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการขอบเขตของงานตามผู้ใช้งานระบบ และกล่าวถึงเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบว่าใช้เครื่องมือชนิดใดบ้าง และบทถัดไปจะเป็น แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำโครงการ